

Úplné pravidlá súťaže „Lucky Days“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže „Lucky Days“. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže na propagačných materiáloch určených súťažiacim. Tieto pravidlá môžu byť zmenené len formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

Túto marketingovú súťaž „Lucky Days“ (ďalej len „súťaž“) usporadúva spoločnosť AVON Cosmetics, spol. s r.o., so sídlom Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, IČ: 00571989 (ďalej len „usporiadateľ“ či „spoločnosť AVON“).

Súťaž organizuje spoločnosť TTL Promotion, spol. s r.o., so sídlom Komořanská 2168/48, 143 00 Praha 4, IČ: 29139783 (ďalej len „organizátor“), ktorá prevádzkuje súťaž a reklamný servis s ňou spojený svojím menom a na svoj účet.

1. Termín a miesto konania súťaže

Súťaž začína súbežne so spustením kampane C8/2018, trvajúcej od 24. 5. do 13. 6. 2018 (ďalej len „doba konania súťaže“). Súťaž sa koná v Slovenskej republike.

2. Účastníci súťaže

Súťažiacim sa môže stať iba osoba vedená u spoločnosti AVON ako Avon lady/gentleman s trvalým pobytom a s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky. Osoba musí splniť stanovené pravidlá súťaže (ďalej len „súťažiaci“ či „účastník súťaže“).

Súťaže sa **nemôžu** zúčastniť Zónoví manažéri, Sales leaderi a zamestnanci spoločnosti AVON.

3. Zaradenie do súťaže

Do súťaže sa zapojí súťažiaci, ktorý:

- a) Po prihlásení do Online kancelárie (ďalej len „OK“) vytvorí záväznú objednávku v minimálnej výške 25 EUR.
- b) V prípade väčších objednávok bude súťažiaci zaradený do súťaže úmerne toľkokrát, koľko bude jeho celková objednávka zodpovedať násobkom 25 EUR (napr. objednávka v celkovej hodnote 100 EUR bude do súťaže zaradená štyrikrát).
- c) V priebehu procesu objednávky odsúhlasí svoju účasť v súťaži.
- d) Svoju výhernú objednávku v riadnom termíne uhradí (týka sa iba výhry a) v odseku 4. Výhry v súťaži a určenie výhercov).

Súťažiaci sa môže do súťaže zapojiť opakovane. Vždy však s novou objednávkou v OK, ktorá bude spĺňať vyššie uvedené pravidlá pre zaradenie do súťaže.

4. Výhry v súťaži a určenie výhercov

V súťaži je možné získať hlavnú výhru, malý darček a istú výhru pre každého. Výhercu vylosuje usporiadateľ súťaže prostredníctvom generátora náhodných čísel.

a) Hlavná výhra

Výherca hlavnej výhry bude určený nasledujúcim spôsobom:

Po skončení každého súťažného týždňa (súťažný týždeň = kampaňový týždeň štvrtok – streda) prebehne vo štvrtok losovanie 1 (jedného) účastníka súťaže zo Slovenskej republiky. Losovanie prebehne na základe údajov v rámci databáze uskutočnených objednávok v súlade s uvedenými pravidlami súťaže. Takto vylosovaný súťažiaci získava právo na hlavnú výhru.

Hlavnou výhrou je darčekový voucher na produkty spoločnosti CK Fischer, a.s. v hodnote 2 000 EUR. Darčekový voucher je možné využiť pri nákupe zájazdu (kombinácia dopravy a ubytovania) z aktuálnej ponuky Cestovnej kancelárie FISCHER, a.s. a môže byť uplatnený na jednu zmluvu o zájazde pri úhrade zálohy alebo doplatku ceny zájazdu. Voucher nie je možné uplatniť na zakúpenie zájazdov u obchodnej značky eTravel a NEV-DAMA. Voucher nie je možné uplatniť spätne na už uhradenú zmluvu o zájazde. Voucher nie je možné preplatiť v peniazoch. Hodnota voucheru sa započíta do kúpnej ceny zájazdu. V prípade, že cena zájazdu bude vyššia ako nominálna hodnota voucheru, držiteľ tento rozdiel doplatí. V prípade, že cena zájazdu bude nižšia ako hodnota voucheru, zostatok sa nevracia. V prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde sa zákazníkovi vracia voucher v hodnote poníženej o stornopoplatky. Voucher môžete uplatniť v ktorejkoľvek predajni Cestovnej kancelárie FISCHER, a.s. Platnosť voucheru je jeden rok od jeho vystavenia.

Do súťaže sú zaradené celkom 3 hlavné výhry v celkovej hodnote 6 000 EUR.

Každý súťažiaci môže v súťaži získať len jednu hlavnú výhru.

O výhre bude výherca organizátorom informovaný najneskôr do troch pracovných dní od vyhodnotenia príslušného súťažného dňa formou SMS správy.

Hlavné výhry budú výhercom odovzdané buď osobne alebo odoslané ako doporučená zásielka, najneskôr do 4 týždňov od ukončenia súťaže. O postupe odovzdania bude výherca informovaný zo strany usporiadateľa súťaže.

b) Malý darček

Výherca malého darčeka bude určený nasledujúcim spôsobom:

Po skončení každého súťažného dňa (súťažný deň = pracovný deň, objednávky z piatku, soboty a nedele budú zaradené do pondelňajšieho zlosovacieho dňa) prebehne nasledujúci pracovný deň losovanie 5 (piatich) účastníkov súťaže z každej divízie Slovenskej republiky. Losovanie prebehne na základe údajov v rámci databáze uskutočnených objednávok v súlade s uvedenými pravidlami súťaže. Takto vylosovaný súťažiaci získava právo na malý darček.

Malým darčekom sú strieborné náušnice s kameňmi Swarovski Crystals v hodnote 30 EUR.

Do súťaže je zaradených celkom 150 malých darčekom.

Každý súťažiaci môže v súťaži získať len jeden malý darček.

O výhre bude výherca organizátorom informovaný najneskôr do troch pracovných dní od vyhodnotenia príslušného súťažného dňa formou SMS správy.

Malé darčeky budú výhercom odoslané ako doporučená zásielka, najneskôr do 4 týždňov od ukončenia súťaže.

c) Výhra pre každého

Výhercom istej výhry pre každého je každý súťažiaci, ktorý v danom termíne súťaže realizuje objednávku prevyšujúcu hodnotu 25 EUR.

Po skončení každého súťažného dňa (súťažný deň = pracovný deň, objednávky z piatku, soboty a nedele budú zaradené do pondelňajšieho dňa) prebehne kontrola na základe údajov v rámci databáze uskutočnených objednávok v súlade s uvedenými pravidlami súťaže.

Každá objednávka prevyšujúca hodnotu 25 EUR bude odmenená zaslaním unikátneho zľavového kódu na uplatnenie zľavy v hodnote 20 EUR (Distribovaný leták Avon Lucky Day K8 FSC 9997445 obsahuje tlačovú chybu v uvedenej hodnote zľavy: 25 eur). Zľavový kód je možné použiť ako zľavu pri **online** nákupe služieb spoločnosti CK Fischer, a.s. (okrem obchodnej značky eTravel a NEV-DAMA).

Uplatiteľná zľava sa vzťahuje na kompletnú ponuku obchodnej značky Cestovná kancelária FISCHER, t.j. i na akčné ponuky napr. last minute ponuky. Pri nevyčerpaní celej hodnoty zľavového kódu nevzniká výhercovi akýkoľvek nárok na nevyčerpanú čiastku. Platnosť zľavových kódov je do 31. 10. 2018.

Unikátny zľavový kód bude zaslaný výhercovi na emailovú adresu uvedenú v OK. Voucher je možné uplatniť len jednorazovo.

Každý súťažiaci môže získať len jeden zľavový kód.

5. Spracovanie osobných údajov

Súťažiaci účasťou v súťaži súhlasí s týmito Pravidlami a berie v súlade s nariadením EU 2016/679 („GDPR“), ako aj ďalšími predpismi týkajúcimi sa osobných údajov (ďalej len „právne predpisy“), na vedomie, že spoločnosť TTL Promotion s.r.o., ako spracovateľ, bude spracovávať jeho telefónne číslo a pre prípad, že sa stane výhercom i ďalšie osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa, a to pre účely jeho účasti v súťaži a odovzdania prípadnej výhry. Podľa tohto odseku, je možné proti tomuto spracovaniu vysloviť námietku buď u organizátora alebo u TTL Promotion s.r.o.; vznesenie námietky však bude mať za dôsledok nemožnosť účasti v súťaži a tým i udelenie výhry. Súťažiaci má právo na prístup k osobným údajom, právo požiadať o vysvetlenie a poprípade právo požadovať odstránenie vzniknutého stavu, najmä blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie či likvidáciu jeho údajov a ďalšie práva podľa právnych predpisov.

6. Spoločné ustanovenia

- a) Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých záležitostiach týkajúcich sa tejto súťaže. V prípade, že dôjde ku zmenám v podmienkach a pravidlách súťaže, bude to uskutočnené písomne a zverejnené na v OK a na webe www.avon.sk.
- b) Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Výhry, ktoré nebolo možné v príslušný súťažný deň prideliť konkrétnemu výhercovi, prepadajú v prospech usporiadateľa súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.
- c) Usporiadateľ si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže účastníka, u ktorého bude mať oprávnené podozrenie o spáchaní podvodného či nekalého konania, a to i prostredníctvom tretích osôb.
- d) Výmena výhier či vyplatenie peňažitého plnenia výmenou za vecné výhry, ako i vymáhanie účasti v súťaži či výhier právnu cestou, nie je možná. Usporiadateľ týmto nie je voči účastníkom akcie inak zaviazaný a tí nemajú

nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany usporiadateľa ako sú uvedené v týchto pravidlách. Súťaž je spotrebiteľskou súťažou. Súťaž sa nepovažuje za hazardnú hru v zmysle ustanovenia zákona č. 171/2005 Z.z. Zákona o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- e) Usporiadateľ súťaže nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú účastník poprípade utrpí svojou účasťou v súťaži alebo prostredníctvom získanej výhry.
- f) Organizátor súťaže nie je zodpovedný za technické problémy tretích strán pri prenose dát elektronickými prostriedkami.
- g) Organizátor nie je zodpovedný za nedoručenie, omeškanie či stratu zásielky s výhrou; výhry, ktoré budú organizátorovi vrátené ako nedoručené, prepadajú v prospech usporiadateľa.
- h) Účasťou v súťaži prejavuje každý súťažiaci svoj súhlas s pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať.
- i) Usporiadateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť všetky otázky týkajúce sa tejto súťaže podľa vlastného uváženia. O výhrach v súťaži a celkovom poradí účastníkov konečne a bez možnosti odvolania rozhoduje usporiadateľ súťaže. V prípade pochybností o splnení podmienok súťaže jednotlivými účastníkmi ležia dôkazné povinnosti na účastníkoch.
- j) Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora a všetkých spolupracujúcich agentúr, spoločností a osoby im blízke. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba jej blízka, cena sa neodovzdá. Taktiež sa cena neodovzdá v prípade, že organizátor či usporiadateľ súťaže zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.
- k) Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže nebudú do súťaže zaradené, a pokiaľ budú zaradené, budú v prípade zistenia nesúladu s podmienkami bez ďalšieho vylúčené.
- l) Usporiadateľ si v prípade porušenia pravidiel zo strany účastníka súťaže vyhradzuje právo výhru neodovzdať a zaistiť nové losovanie a výhru odovzdať náhradnému výhercovi. Prípadný náhradný výherca sa bude losovať spätne z príslušného súťažného dňa.
- m) Účastník súťaže bude vylúčený v prípade, že usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorým dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

- n) O akýchkoľvek námietkach vo veci tejto súťaže rozhoduje s konečnou platnosťou usporiadateľ.
- o) Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov zo súťaže v prípade, že by taký účastník porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť. Prípadné námietky s priebehom súťaže je možné usporiadateľovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách do troch pracovných dní od ukončenia akcie. Námietky podané neskôr nebudú brané na zreteľ. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.
- p) V prípade, že usporiadateľ zistí preukázateľné konanie účastníka porušujúce tieto pravidlá, súhlasí účastník nad rámec vyššie uvedeného základného súhlasu s tým, že usporiadateľ bude oprávnený uložiť vo svojej databáze samotné telefónne číslo použité k porušeniu pravidiel, a to na dobu priebehu tejto súťaže a bude oprávnený neumožniť použitie tohto telefónneho čísla pre účasť na ďalších spotrebiteľských akciách toho istého usporiadateľa.
- q) Usporiadateľ súťaže má právo na výsledné posúdenie splnenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi.
- r) Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v súťaži či v súvislosti s užívaním výhier. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.
- s) Výhra podlieha dani z príjmu fyzických osôb v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení a výherca je povinný pri zdanení výhry postupovať v súlade s týmto zákonom, výhra takisto podlieha odvodu do zdravotnej poisťovne v zmysle zákona č.580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení v platnom znení. Výhra, ktorú dostane výherca predstavuje výhru pred zdanením.

Úplné pravidlá súťaže sú zverejnené na webe www.avon.sk a v OK. Otázky účastníkov súťaže budú zodpovedané na zákazníckom servise:

Tel: +421 249 11 00 75

Orange: +421 907 98 85 47

Slovak Telekom: +421 911 69 63 49

O2: +421 948 35 35 23

Prevádzková doba infolinky je 8 - 20 hodín každý pracovný deň. Posledný deň kampane 8 - 21 hodín.