

Úplné pravidlá súťaže „AVON ODMEŇUJE NA MAXIMUM“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže „AVON ODMEŇUJE NA MAXIMUM“. Tieto pravidlá sú dokumentom, ktorý pre súťažiacich záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže na propagačných materiáloch. Tieto pravidlá môžu byť zmenené len písomne formou dodatkov k tomuto dokumentu.

Túto marketingovú súťaž „AVON ODMEŇUJE NA MAXIMUM“ (ďalej len „súťaž“) usporadúva spoločnosť AVON Cosmetics, spol. s r.o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 31342493, DIČ: SK2020297554 (ďalej len „usporiadateľ“ či „spoločnosť AVON“).

Súťaž organizuje spoločnosť TTL Promotion, spol. s r.o., so sídlom Komořanská 2168/48, 143 00 Praha 4, IČ: 29139783 (ďalej len „organizátor“), ktorá prevádzkuje súťaž a reklamný servis svojím menom a na svoj účet.

1. Termín a miesto konania súťaže

Súťaž začína kampaňou C15/2019 dňa 17. 10. 2019 o 8:00 a končí dňa 6. 11. 2019 o 21:00 (ďalej len „doba konania súťaže“). Súťaž sa koná v Slovenskej republike.

2. Účastníci súťaže

Súťažiacim sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá splní definované podmienky pre zaradenie do súťaže. Osoba musí splniť stanovené pravidlá súťaže (ďalej len „súťažiaci“ či „účastník súťaže“).

Súťaže sa **nemôžu** zúčastniť zamestnanci spoločnosti AVON a organizátora. Tento zákaz platí i pre agentúrnych pracovníkov usporiadateľa a pre všetkých rodinných príslušníkov vylúčených osôb.

3. Zaradenie do súťaže

Do súťaže sa zapojí súťažiaci, ktorý splní nasledujúce podmienky:

- Objedná výrobky značky AVON v minimálnej výške 40 €,
- Vyjadrí súhlas s pravidlami tejto súťaže zaškrtnutím príslušnej kolónky pri objednávaní výrobkov,
- Súťažiaci je daňovým rezidentom na Slovensku,

- d) Súťažiaca fyzická osoba je u Usporiadateľa registrovaná ako Avon Lady alebo Avon Gentleman.

Po splnení bodu a) je zákazník zaradený do súťažnej databáze pod unikátnym identifikačným symbolom a jednou Účasťou do žrebovania. Za každých ďalších objednaných 40 € obdrží zákazník automaticky jednu ďalšiu Účasť v žrebovaní.

Účasť je možné multiplikovať a každých 40 € hodnoty výrobkov, ktoré zákazník objedná a riadne uhradí, predstavuje jednu Účasť v žrebovaní.

Príklad: Zákazník objednal výrobky AVON v hodnote 175 €. V takom prípade sú teda pod unikátnym identifikačným symbolom zákazníka vedené štyri Účasti v žrebovaní.

Do hodnoty objednávky započítavanej do súťaže sa nezahrňa hodnota Garantovanej výhry – darček za 0,03 €, taktiež všetkých ďalších motivačných ponúk za zvýhodnenú cenu.

Súťažiaci sa môže do súťaže zapojiť opakovane a počet zapojení nie je obmedzený.

4. Žrebovanie výhier a rozhodné obdobie pre účasť

Výhry sú žrebované počas priebehu súťaže v nasledujúcich termínoch žrebovania:

- a) 23. 10. 2019 3x víkendový pobyt, 14x zážitok na horách, 100x voucher
- b) 30. 10. 2019 3x víkendový pobyt, 14x zážitok na horách, 100x voucher
- c) 7. 11. 2019 3x víkendový pobyt, 14x zážitok na horách, 100x voucher
- d) 11. 11. 2019 1x hlavná výhra

Výhercovia sú žrebovaní zo všetkých riadne zaradených Účastí prijatých do rozhodného dňa pre zaradenie Účasti do najbližšieho nasledujúceho termínu žrebovania. Rozhodné dni pre zaradenie do žrebovania sú:

- a) 22. 10. 2019 do 24:00
- b) 29. 10. 2019 do 24:00
- c) 6. 11. 2019 do 24:00

Každý súťažiaci môže v súťaži získať viac vedľajších výhier. Za každú Účasť potom môže získať len jednu vedľajšiu výhru a jednu výhru hlavnú.

5. Výhry v súťaži

V súťaži je možné získať hlavnú výhru, vedľajšiu výhru a garantovanú výhru.

Výhry podliehajú dani z príjmu fyzických osôb v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení a výherca je povinný pri zdanení výhry postupovať v súlade s týmto zákonom, výhra taktiež podlieha odvodu do zdravotnej poisťovne v zmysle zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v platnom znení. Výhra, ktorú dostane výherca, predstavuje výhru pred zdanením.

Hlavná výhra

1x Letecký zájazd s ubytovaním pre 4 osoby do Disneylandu v Paríži, Francúzsko

Výherca získava voucher pre 4 osoby, ktorý oprávňuje k pobytu v dĺžke 5 dní/4 noci v 4* hoteli s raňajkami, 2 celodenné vstupy do parkov Disneyland Paríž pre každého účastníka, letenky Bratislava – Paríž – Bratislava a dopravu z/na letisko v Paríži. Vreckové vo výške 500 €. Voucher je platný do 30. 06. 2020. Presný termín si výherca zvolí podľa svojich možností a nahlási ho organizátorovi najmenej 30 dní pred plánovaným odletom. Alternatívou pre odlet a prilet je letisko Viedeň. Voľba letiska závisí od dohody výhercu s Organizátorom. Hodnota výhry je 4.000 €.

Vedľajšie výhry

a) 9x Víkendový pobyt pre dve osoby

Výherca získava pobytový voucher, ktorý môže uplatniť v hotelovej sieti TATRY MOUNTAIN RESORTS. Voucher oprávňuje držiteľa k ubytovaniu pre dve osoby na dve noci s raňajkami. Voucher môže byť uplatnený mimo termínov 21. 12. 2019 – 5. 1. 2020. Platnosť voucheru je do 20. 12. 2020. Hodnota výhry je 340 €.

Voucher môžete uplatniť v nasledujúcich hoteloch:

Grandhotel Praha****, Tatranská Lomnica

Grandhotel****, Starý Smokovec

Hotel FIS***, Štrbské Pleso

Hotel Grand****, Jasná - Centrum

Hotel Srdiečko***, Chopok Juh

Hotel Tri Studničky****, Demänovská Dolina

Holiday Village Tatrallandia, Aquapark Tatrallandia, Liptovský Mikuláš**

b) 42x Zážitok na horách

Výherca získava nabitie kreditu na kartu GoPass, ktorá umožňuje jeho čerpanie za aktivity v horských strediskách. Hodnota kreditu je 150 €. Viac informácií o využití kariet GoPass na webovej stránke www.gopass.sk.

c) 300x Darčekový voucher

Výherca získava voucher UP Darčekový kupón Cadhoc v celkovej hodnote 40 €. Voucher môžete uplatniť kdekoľvek v akceptačnej sieti Up Slovensko, prehľad ktorej nájdete v aktuálnom znení na webovej adrese <https://www.up-slovensko.sk/darcekovy-kupon/>

d) 649x Kozmetický balíček AVON

Výherca získava jeden z nasledujúcich kozmetických balíčkov s výrobkami AVON. Usporiadateľ si v priebehu súťaže vyhradzuje právo na zmenu zloženia Kozmetických balíčkov nahradením výrobku iným výrobkom, v rovnakej alebo vyššej hodnote.

Balíček 1

Rozjasňujúci krém na ruky s ružovou vodou a bambuckým maslom 75 ml.

Rozjasňujúci telový peeling s ružovou vodou a bambuckým maslom 200 ml

Každý týždeň bude vyžrebovaných 66 výhercov Balíčku 1.

Celkom bude v súťaži vyžrebovaných 198 výhercov Balíčku 1.

Balíček 2

Maskara Ultra Volume 10 ml

Ošetrojúci prípravok pre odlíčenie očných partií 150 ml
Každý týždeň bude vyžrebovaných 45 výhercov Balíčku 2.
Celkom bude v súťaži vyžrebovaných 135 výhercov Balíčku 2.

Balíček 3

Hodvábne omladzujúce sérum s olejom 30 ml
Upokojujúca textilná plet'ová maska Cica
Každý týždeň bude vyžrebovaných 44 výhercov Balíčku 3.
Celkom bude v súťaži vylosovaných 132 výhercov Balíčku 3.

Balíček 4

Osviežujúci krém na tvár, ruky a telo s aloe a výt'ažkom z uhorky 400 ml
Rozjasňujúci telový krém s výt'ažkom z periel a morských rias 200 ml
Sprej pre dokonalý make-up 125 ml
Vyživujúci balzam na pery s olejom 7ml
Každý týždeň bude vylosovaných 33 výhercov Balíčku 4.
Celkom bude v súťaži vylosovaných 99 výhercov Balíčku 4.

Balíček 5

Incandessence Eau de Parfume 50 ml
Telové mlieko Incandessence 150 ml
Gul'ôčkový deodorant antiperspirant Incandessence 50 ml
Každý týždeň bude vylosovaných 22 výhercov Balíčku 5.
Celkom bude v súťaži vylosovaných 66 výhercov Balíčku 5.

Balíček 6

Distillery denný krém s SPF 25 30 ml
Distillery nočný krém 30 ml
V prvom a druhom termíne žrebovania bude vyžrebovaných 6 kusov Balíčku 6.
V treťom termíne žrebovania bude vyžrebovaných 7 výhercov Balíčku 6.
Celkom bude v súťaži vyžrebovaných 19 výhercov Balíčku 6.

Garantovaná výhra

Každý kvalifikovaný súťažiaci môže raz využiť špeciálnu ponuku nákupu produktu za 0,03 €. Súťažiaci má na výber z troch produktov zaradených do tejto súťaže a zvolí si jeden z nich a pridá si ho priamo v objednávkovom formulári pri tvorbe objednávky a obdrží ho spoločne s objednávkou. Produkty zaradené do súťaže ako Garantovaná výhra majú objednávkové čísla 8390-7, 8391-5 alebo 8392-3. Ponuka platí do vydania všetkých garantovaných výhier. Po vyčerpaní skladových zásob je produkt z ponuky vyradený. Minimálna hodnota garantovanej výhry je 4 €.

6. Oznámenie a distribúcia výhier

Výhercovia Hlavnej výhry a Vedľajších výhier A, B a C, sú kontaktovaní telefonicky či prostredníctvom SMS do 3 pracovných dní na uvedené kontaktné údaje. Po overení platnosti doručovacej adresy sú im výhry rozoslané poštovou zásielkou. Výhry budú distribuované v lehote 14 pracovných dní od potvrdenia nároku na výhru.

Výhercovia kozmetických balíčkov sú o výhre informovaní prostredníctvom SMS a výhra im je zaslaná na totožnú doručovaciu adresu na akú bola uskutočnená súťažná objednávka.

Kozmetické balíčky sú výhercom pripísané na ich zákaznícky účet a výhercovia ich môžu čerpať pridaním do svojej objednávky v kampaniach C16 a C17.

7. Vyhlásenie o spracovaní osobných údajov

Súťažiaci účasťou v súťaži súhlasí s týmito Pravidlami a berie v súlade s nariadením EU 2016/679 („GDPR“), taktiež i s ďalšími predpismi, ktoré sa týkajú osobných údajov (ďalej len „právne predpisy“), na vedomie, že behom súťaže dochádza ku spracovaniu osobných údajov účastníka. Správcom osobných údajov je v zmysle GDPR spoločnosť AVON Cosmetics, spol. s r. o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 31342493, DIČ: SK2020297554 (ďalej len „usporiadateľ“ či „spoločnosť AVON“), spoločnosť TTL Promotion s. r. o., je pri organizácii súťaže spracovateľom Tieto budú spracovávať telefónne číslo, meno, priezvisko a email súťažiaceho a pre prípad, že sa súťažiaci stane výhercom, v súlade s týmito pravidlami, zásadami spracovania osobných údajov AVON a udeleným súhlasom, spracovávať i ďalšie osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a adresa, fotografie a/alebo video, a to pre účely propagácie jeho účasti

v súťaži a propagácie odovzdania prípadnej výhry. Súťažiaci má právo proti tomuto spracovaniu vysloviť námietku buď u usporiadateľa alebo u organizátora, vznesenie námietky však bude mať za dôsledok nemožnosť účasti v súťaži a tým i nemožnosť udelenia výhry. Súťažiaci má právo na prístup k osobným údajom, na obmedzenie spracovania údajov, právo požiadať o vysvetlenie a poprípade právo požadovať odstránenie vzniknutého stavu, najmä blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie či likvidáciu jeho údajov. Likvidácia či obmedzenie údajov však bude mať za dôsledok objektívnu nemožnosť výhry pre neurčitost' či nemožnosť určenia výhercu. V prípade výhry je záujmom organizátora zverejniť fotografiu výhercu spolu s jeho menom, pre podporu predaja a podporu ďalších obdobných marketingových akcií, v reklamných spotoch, na webových stránkach, sociálnych sieťach apod.

Súťažiaci berie na vedomie, že v prípade výhry bude jeho meno a priezvisko, spolu s fotografiou obstaranou pri odovzdaní výhry, zverejnené v rozsahu určenom organizátorom. V prípade hlavnej výhry potom súťažiaci berie na vedomie, že pri odovzdaní bude vyhotovený video záznam, ktorý je usporiadateľ oprávnený použiť pre svoje ďalšie marketingové a reklamné aktivity.

8. Spoločné ustanovenia

- a) Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých záležitostiach týkajúcich sa tejto súťaže. V prípade, že dôjde ku zmenám v podmienkach a pravidlách súťaže, bude to uskutočnené písomne a zverejnené na webe avononline.avon.sk/sutaz
- b) Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Výhry, ktoré nebolo možné v príslušný súťažný deň prideliť konkrétnemu výhercovi, prepadajú v prospech usporiadateľa súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.
- c) Usporiadateľ si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže účastníka, u ktorého bude mať oprávnené podozrenie o spáchaní podvodného či nekalého konania, a to i prostredníctvom tretích osôb.
- d) Výmena výhier či vyplatenie peňažitého plnenia výmenou za vecné výhry, ako i vymáhanie účasti v súťaži či výhier právnu cestou, nie je možná. Usporiadateľ týmto nie je voči účastníkom akcie inak zaviazaný a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany usporiadateľa ako sú uvedené v týchto pravidlách. Súťaž je spotrebiteľskou súťažou. Súťaž sa nepovažuje za hazardnú hru v zmysle ustanovenia zákona č. 171/2005 Z. z. Zákona o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- e) Usporiadateľ súťaže nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú účastník poprípade utrpí svojou účasťou v súťaži alebo prostredníctvom získanej výhry.
- f) Organizátor súťaže nie je zodpovedný za technické problémy tretích strán pri prenose dát elektronickými prostriedkami.
- g) Organizátor nie je zodpovedný za nedoručenie, omeškanie či stratu zásielky s výhrou; výhry, ktoré budú organizátorovi vrátené ako nedoručené, prepadajú v prospech usporiadateľa.
- h) Účasťou v súťaži prejavuje každý súťažiaci svoj súhlas s pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať.
- i) Usporiadateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o všetkých otázkach, týkajúcich sa tejto súťaže, podľa vlastného uváženia. O výhrach v súťaži a celkovom poradí účastníkov s konečnou platnosťou a bez možnosti odvolania rozhoduje usporiadateľ súťaže. V prípade pochybností o splnení podmienok súťaže jednotlivými účastníkmi leží dôkazné bremeno na účastníkoch.
- j) Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora a všetkých spolupracujúcich agentúr, spoločností a osoby im blízke. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba jemu blízka, cena sa neodovzdá. Taktiež sa cena neodovzdá v prípade, že organizátor či usporiadateľ súťaže zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.
- k) Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v súťaži alebo ktoré konajú v rozpore s pravidlami súťaže, nebudú do súťaže zaradené, a pokiaľ budú zaradené, budú v prípade zistenia nesúladu s podmienkami bez ďalšieho vylúčené.
- l) Usporiadateľ si v prípade porušenia pravidiel zo strany účastníka súťaže vyhradzuje právo výhru neodovzdať a zaistiť nové žrebovanie a výhru odovzdať náhradnému výhercovi. Prípadný náhradný výherca sa bude žrebovať spätne z príslušného súťažného dňa.
- m) Účastník súťaže bude vylúčený v prípade, že usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie o spáchaní podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktoré dopomohlo danému účastníkovi k získaniu výhry.
- n) O akýchkoľvek námietkach vo veci tejto súťaže rozhoduje s konečnou platnosťou usporiadateľ.
- o) Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť v súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov

zo súťaže v prípade, že by taký účastník porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť. Prípadné námietky s priebehom súťaže je možné usporiadateľovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách do troch pracovných dní od ukončenia akcie. Neskôr podané námietky nebudú brané na zreteľ. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

- p) V prípade, že usporiadateľ zistí preukázateľne konanie účastníka porušujúce tieto pravidlá, súhlasí účastník nad rámec vyššie uvedeného základného súhlasu s tým, že usporiadateľ bude oprávnený uložiť vo svojej databáze dotknuté telefónne číslo, z ktorého došlo k porušeniu pravidiel, a to na dobu priebehu tejto súťaže a bude oprávnený neumožniť použitie tohto telefónneho čísla pre účasť na ďalších spotrebiteľských akciách toho istého usporiadateľa.
- q) Usporiadateľ súťaže má právo na konečné posúdenie splnenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi.
- r) Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v súťaži či v súvislosti s užívaním výhier. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry výhercovi.

Úplné pravidlá súťaže sú zverejnené na webe avononline.avon.sk/sutaz. Otázky účastníkov súťaže budú zodpovedané na zákazníckom servise:

Tel: +421 249 11 00 75

Orange: +421 907 98 85 47

Slovak Telekom: +421 911 69 63 49

O2: +421 948 35 35 23

Prevádzková doba infolinky je v pracovných dňoch 9:00 – 18.00 hodín. Posledný deň kampane 8:00 – 21:00 hodín.

V Bratislave dňa 14. 10. 2019